**توافقنامه سطح خدمت**

**دریافت گواهی حلال محموله های صادراتی محصولات استحصالی در کشتارگاه ها ،مراکز عمل آوری و فر آوری و بسته بندی دارای ناظر شرعی**

**1-مقدمه**

متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور مي توانند درخواست **مجوز گواهی حلال محموله های صادراتی محصولات استحصالی در کشتارگاه ها ، مراکز عمل آوری و فرآوری و بسته بندی دارای ناظر شرعی (بخش نظارت شرعی )** خدمات آن را به شكل غیرحضوری انجام می شود . شامل موارد ذیر است .

**2 .هدف**

**،** هدف از اين توافقنامه سطح خدمت اين است كه به منظور افزايش كیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان دامپزشكي كشور مخاطبان و ذينفعان " **دریافت گواهی حلال محموله های صادراتی محصولات استحصالی در کشتارگاه ها ،مراکز عمل آوری و فرآوری و بسته بندی "**برای تمامي متقاضیان حقیقي و حقوقی با توجه به موارد زير محقق میگردد.

1 - اطلاع رساني و خدمات الكترونیكي جهت مجوز گواهی حلال محموله های صادراتی محصولات استحصالی در کشتارگاه ها توسط ادارات کل دامپزشکی استانها و سازمان دامپزشکی کشور / حوزه نمایندگی ولی فقیه

2- ارتقاء رضايت مندی شهروندان

3- ايجاد تحوﻝ در سازمان برای تسهیل و تسريع در امور مردم و مسئولیت پذيری مديران

4- ارتقاء سلامت نظام اداری

5- اﺻلاﺡ سیستﻢها و روﺵهای انجام كار به صورت انلاین (غیر حضوری )

6 - كاهش تردد شهروندان در شهرها

7-بهبود و اثر بخشی نظام صدور مجوز گواهی محموله های صادراتی محصولات استحصالی در کشتارگاه ها

3**.مسئولیت**

سازمان دامپزشكي كشور با استناد به برنامه ششم توسعه، نقشه راه توسط دولت الكترونیك و قانون سازمان دامپزشكي اين سازمان موافقت ، كشور تنها متولي اجرای سیاست های نظارت بهداشتي و امنیت غذايي در حوزه دامپزشكي مي باشد، كه خدمت مورد نظر را به متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور ارائه می نمايد، مراحل ارائه خدمت به شرﺡ زير مي باشد: .

1-ثبت نام اشخاص متقاضي (حقیقي /حقوقي )در سامانه

2 . ثبت درخواست در سامانه

3- احراز شرایط کد نظارت شرعی بر ذبح و صید

.4- تايید اطلاعات

5. دريافت كد رهگیری

6-تایید فیش واریزی توسط اداره مالی

7- صدور مجوز گواهی حلال محموله های صادراتی

**4.شرایط لازم جهت صدور مجوز**

1-تکمیل فرم تقاضای مجوز

2- احراز هویت متقاضی

3-دارا بودن گواهی بهداشتی (معتبر ) صادرات محموله مورد درخواست متقاضی صادره از سوی دامپزشکی دولتی کشور مقصد

4- مجاز بودن صادرات کالای مورد درخواست متقاضی از نظر موازین شرعی (یعنی کالا در زمره اجزای حلال حیوانات حلال گوشت با محصولات تولید شده از ان باشند.

5- دارا بودن گزارش مسئول دفتر نمایندگی ولی فقیه در اداره کل دامپزشکی استان محل مبنی بر گواهی ذبح دام منشا محصول تحت نظارت ناظر شرعی و نیز انطباق سایر مواد اولیه و فرایند تولید با موازین شرعی

**5- تعهدات متقابل خدمات گیرنده و دستگاه اجرایی**

متقاضی دريافت اين مجوز مكلف است مدارک خود را تنها از طريق سامانه و بصورت غیرحضوری به سازمان دامپزشكي كشور ارائه نمايد. در ﺻورتیكه پس از پرداخت هزينه های اين خدمات و تكمیل فرمها و تحويل آنها به اين سازمان، متقاضي نتواند در موعد مقرر مجوز خود را دريافت نمايد، مي تواند از طريق مدير واحد سازماني مربوطه پیگیری نمايد. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت / زيرخدمت جهت ارائه روی پايگاه اطلاع رساني سازمان " به ﺻورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرايي، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضي، نحوه دسترسي و زمانهای دسترسي به خدمت و كلیه جزئیات خدمت از طريق میزخدمت الكترونیكي سازمان دامپزشكي كشور در دسترس عموم است .

**6**-**مدارک لازم برای صدور مجوز:**

**1-**فرم تکمیل شده تقاضای صدور گواهی

2- تصویر کارت ملی متقاضیان / مدیر عامل و موسسین شرکت

3- تصویر اساسنامه و تاییدیه ثبت شرکت ( با حوزه فعالیت صادرات دام زنده و مواد ژنتیکی ، مواد اولیه (نهاده ها ) و خوراک آماده دام ، ،فراورده های دامی )

4- تصویر آگهی آخرین تغییرات شرکت در روزنامه رسمی (برای متقاضیان حقوقی)

5- تصویر گواهی بهداشتی (معتبر ) صادرات محموله مورد درخواست متقاضی صادره از سوی دامپزشکی دولتی کشور مقصد

6- گزارش ناظر شرعی واحد / کارخانه محل تولید محموله ، مبنی بر رعایت موازین در تولید محموله صادراتی (در صورت لزوم حسب نوع کالا

7- گزارش مسئول دفتر نمایندگی ولی فقیه در اداره کل دامپزشکی استان محل تولید محموله مبنی بر رعایت موازین شرعی در تولید محموله صادراتی

8- مجوز معتبر ناظر شرعی مستقر در واحد /کارخانه تولیدکننده محموله صادراتی (در صورت لزوم ، حسب نوع کالا

**7-استعلامات و مجوزهای پیش نیاز :**

1-گواهی بهداشتی (معتبر ) صادرات محموله مورد درخواست متقاضی صادره از سوی دامپزشکی دولتی کشور مقصد

2- مجوز ناظر شرعی مستقر در واحد / کارخانه تولید کننده محموله صادراتی (در صورت لزوم ،حسب نوع کالا )

3- استعلام گزارش ناظر شرعی واحد /کارخانه محل تولید محموله ،مبنی بر رعایت موازین شرعی در تولید محموله صادراتی (در صورت لزوم ،حسب نوع کالا )

4- استعلام گزارش مسئول دفتر نمایندگی ولی فقیه در اداره کل دامپزشکی استان محل تولید محموله مبنی بر رعایت موازین شرعی در تولید محموله صادراتی

\* توجه بر اساس احکام قانونی ، ارسال تمامی استعلامات بین دستگاهی(آب، برق، گاز، محیط زیست، منابع طبیعی و ...) و ، پیگیری و دریافت پاسخ آنها برای هر مجوز کسب و کار، به عهده مرجع اصلی صادرکننده مجوز است. براین اساس ، مرجع اصلی صادرکننده این مجوز، موظف است مدارک احتمالی لازم برای دریافت پاسخ این استعلام را در درگاه تخصصی خود بطور دقیق و شفاف اعلام و بصورت الکترونیکی از متقاضی دریافت و طی زمان تعیین شده برای صدور این مجوز، پاسخ این استعلام را نیز اخذ نماید\*\*.

**8-هزینه ها و پرداخت ها**

هزينه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب سازمان دامپزشكي كشور محاسبه مي گردد.

**هزینه صدور مجوز :**

**به شماره حساب 4001038301006103**

**حساب شبا " 590100004001038301006103**

**سازمان دامپزشکی کشور نزد بانک مرکزی -درآمد**

1. هزینه صدور مجوز:( ،ریال )

در آیین نامه جدید تعرفه ای تعیین نشده

**9. دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تحت امضاء رئیس سازمان دامپزشکی کشور اعتبار دارد.

"صادر کننده مجوز سازمان دامپزشکی ، "

"مدت زمان اعتبارمجوز 15 روز "

**10. خاتمه توافقنامه**

دریافت این خدمت با صدور مچوز کد نظارت شرعی و زیر خدمات آن خاتمه می یابد.

دکتر محمد آقامیری

رئیس سازمان دامپزشکی کشور